

Kwaliteitsmanager Food 2014

Van strategie naar doelstellingen en hoe hindernissen daarbij te overwinnen

Guurtje Kok (Perfetti Van Melle), Jan Moerland (Nedato) en Marjon Otten (Polak) zijn genomineerd voor de titel Kwaliteitsmanager Food 2014. Hoe weten zij hun doelen te verwezenlijken? Ook via workshops en lezingen van buiten de sector op 30 oktober kunnen kwaliteitsmanagers zichzelf verder verbeteren.

Evenals vorig jaar meldden zich vier kandidaten voor de titel Kwaliteitsmanager van het jaar. De jury bezocht hen in juni en nomineerde aan de hand van de selectiecriteria begin juli drie potentiële winnaars. Deze criteria spitsen zich toe op vijf aspecten:

1. Zijn/haar invloed op het kwaliteitsbeleid; 2. Zijn/haar rol bij het opschuiven van Quality Assurance naar Quality Management; 3. Mate van grensverleggend bezig zijn binnen Food Quality; 4. Stimuleren en initiëren van kwaliteit in de (gehele)

organisatie en 5. Inzet voor het vakgebied buiten de eigen organisatie.

Mooie mix kandidaten

De genomineerden vormen volgens Cees Beek een mooie mix, gezien de sectoren en

Wie: Guurtje Kok

Functie: manager QA/QC

Bedrijf: Perfetti Van Melle Benelux (ca. 770 fte)

Motivatiedikandidaatstelling: Het is mijn taak nieuwe ontwikkelingen te signaleren, te beoordelen wat de invloed daarvan kan zijn op ons bedrijf en adviezen voor het kwaliteitsbeleid aan het MT te presenteren.

Sinds ik multi-site QA/QC-manager ben (in 2000 voor Breda, Weert, Sittard en Leuven) zijn we begonnen de systemen te uniformeren en te integreren. ISO 9001 en ISO 26000 zijn daarvoor de basis, waaronder normen als FSSC 22000, ISO 14001 en SA 8000 zijn 'gehangen'. Waar nodig worden deze aangevuld met BRC/IFS.

Met behulp van deels op mijn aangeven

ontwikkelde Sharepoint-applicaties zijn processen vergaand geautomatiseerd, bijvoorbeeld het innovatieproces.

QA/QC wordt binnen PVM gezien als center of expertise; ikzelf als expert voor incidentenmanagement, risk assessment en crisismanagement. We hebben een interactieve training (7 dagdelen) geschreven om kennis over kwaliteit eigenaarschap van productiepersoneel en QC/QA-afdeling te verhogen.



Guurtje Kok: systemen uniformeren, integreren en automatiseren ...

Wie: Jan Moerland

Functie: Kwaliteitsmanager

Bedrijf: Nedato (ca. 90 fte)

Motivatiedikandidaatstelling: Mijn werk als kwaliteitsmanager omvat de breedte van meerdere vakgebieden. Behalve productkwaliteit en voedselveiligheid zijn dat milieu, Arbo en duurzaamheid en dat door de gehele productieketen heen. Kwaliteit en duurzaamheid leven in de gehele organisatie, met name bij de introductie van milieumanagement en duurzaam ondernemen heb ik een voortrekkersrol vervuld. We hebben ISO 9001, 14001, BRC, SKAL en MVO prestatieladder, opstapniveau 2. Met name met deze laatste certificaten willen we ons onderscheiden. Kwaliteit en duurzaamheid willen we op



De prijs behorend bij de Kwaliteitsmanager Food 2014.

bedrijfs grootte. Beek heeft vanuit het NNK de verkiezing helpen opzetten en is tevens jurylid. “We zijn blij dat ook een mkb-bedrijf als Polak meedingt, terwijl er nu ook voor het eerst een mannelijke kandidaat is genomineerd van eveneens een mkb-bedrijf. Kwaliteitsmanagers in de foodsector kunnen veel van deze collega’s leren.”

Verkiezing op donderdag 30 oktober

Tijdens de jaarlijkse VMT/NNK-bijeenkomst ‘Kwaliteitsmanagement in Food’ (zie

vmt.nl/kwaliteitsmanagement) wordt de winnaar gekozen. “Ook de mening van de deelnemers laten we daarbij meewegen in de finale uitslag”, zegt Beek. “Kunnen de genomineerden hun kennis overdragen en de deelnemers enthousiasmeren en overtuigen?”

Kennis organisatie breed inzetten

Idee achter de selectiecriteria is dat de kwaliteitsmanager zich veel breder kan inzetten in de eigen organisatie dan alleen op het ‘eigen’ kwaliteitsbeleid. Om die reden zou hij/zij deel moeten uitmaken van het MT en bij voorkeur moeten rapporteren aan iemand die boven partijen/afdelingen staat waarmee conflicterende belangen worden voorkomen.

Het Nederlands Netwerk voor Kwaliteitsmanagement (NNK) en VMT willen kwaliteitsmanagers bewustmaken van hun veranderen taak/rol in organisaties en daarnaast hen helpen dit te verwezenlijken door hun kennis en vaardigheden te verbeteren. Daarvoor organiseren zij jaarlijks de bijeenkomst Kwaliteitsmanagement in Food waarop de drie genomineerden, voortrekkers op het gebied van modern kwaliteits-

management, hun kennis en ideeën (kort) presenteren. Buiten de voedingsmiddelen-sector is kwaliteitsmanagement vaak al verder doorontwikkeld, reden waarom VMT en NNK ook daar een spreker vragen om zijn/haar visie, strategie en kennis te presenteren. Vorig jaar was dit Gert-Jan Koudijs van Morpho E-documents (paspoorten e.d.), dit jaar Marco Bijl van Dorel Juvenile, producent van onder andere de Maxi-cosi kinderzitjes voor in de auto. Na deze ‘Reis van Dorel’ worden daaruit twee aspecten uitgediept in workshops, één over OGS (Objective, Goals, Strategies & Measures), de andere over het overwinnen van weerstand en creëren van draagvlak. Beek licht toe: “De kwaliteitsmanager dient onder andere de verbinding te zijn tussen de strategie en de operatie en draagt bij aan het verwezenlijken van de organisatiedoelstellingen. Deze dag staat daarom in het teken van het vertalen van strategie in doelstellingen, het bereiken ervan en het overwinnen van hindernissen daarbij.”

www.vmt.nl/kwaliteitsmanagement

▪ HANS DAMMAN ▪

termijn bundelen in een eigen label. Met de retail zitten we regelmatig om tafel om duurzaamheidsaspecten te bespreken.

In een kleine organisatie spring ik bij en vul ik aan waar nodig. Voorbeelden daarvan zijn het maken van een calamiteitenplan, een boekje met bedrijfsregels en -afspraken voor medewerkers en tot slot het integreren van gedragscodes die discriminatie en corruptie moeten tegengaan en eerlijk zaken doen, moeten stimuleren.



Jan Moerland: kwaliteit en duurzaamheid in nieuw label onderbrengen ...

Wie: Marjon Otten

Functie: Kwaliteitsmanager /

Technisch inkoper

Bedrijf: J.S. Polak Koninklijke Specerijenmaalders (40 fte)

Motivatie kandidaatstelling: Reden waarom ik mij heb aangemeld is dat er aandacht is voor kwaliteitsmanagers en -afdelingen in mkb-bedrijven die vaak met weinig middelen veel weten te bereiken, al is dat niet altijd concreet aan te geven. Ik heb me er bij mijn aantreden in 1998 hard voor gemaakt onderdeel uit te maken van het MT, wat een jaar later ook is gerealiseerd. Behalve Kwaliteit vertegenwoordig ik daar ook Productie. In onze afdeling komen disciplines als wetgeving, specificaties, kwaliteit, voedselveiligheid, milieu, gezondheid, inkoop en pro-

ductontwikkeling samen. Efficiency en brede kennis van het product zijn erg belangrijk. Al deze disciplines komen samen in een geïntegreerd managementsysteem dat in de afgelopen jaren is opgezet. De aanpak op de werkvloer is omgedraaid van top-down naar bottom-up. QC-taken zijn nagenoeg volledig verschoven naar Productie. Daarmee hebben we voor de kwaliteitsdienst meer ruimte voor ontwikkelingen op het gebied van voedselveiligheid.



Marjon Otten: hard gemaakt om deel uit te maken van MT ...