VEILIGHEID OP DE WERKVLOER

REPORTAGE

Voedselveiligheid op mbo-niveau

SVO en BK bundelen kennis in opleiding

Met de steeds strenger wordende voedselveiligheidseisen groeit het aantal opleidingen dat hierop inspeelt. Zo biedt SVO vakopleiding food de mbo-opleiding Kwaliteitsmedewerker aan in samenwerking met Bureau voor Kwaliteitszorg (BK). Sjoerd Remmers, trainer bij BK: “We kunnen elkaar beconcurreren, maar ook de handen ineenslaan”.

SVO vakopleiding food en BK hebben richten zich allebei op de voedingsmiddelenindustrie, maar hebben wel hun eigen expertise. Bureau voor Kwaliteitszorg is gespecialiseerd in Quality and Assurance (QA) en weet veel over kwaliteitsnormen, actuele wetgeving en klanteneisen. SVO vakopleiding food is de mbo-opleider voor de voedingsindustrie en heeft goede contacten met de werkvloer. Toen ze elkaar ruim een jaar geleden tegen het lijf liepen, raakten ze in gesprek. Al snel realiseerden ze zich dat ze elkaar qua kennis prima aanvullen.

Continu opleidingsplan

SVO en BK bieden niet alleen de mbo-opleiding Kwaliteitsmedewerker aan, maar ook een continu opleidingsplan. “We gaan in gesprek met bedrijven over wat ze nodig hebben. Aan de hand daarvan maken we een plan”, schetst Sjoerd Remmers van BK. SVO en BK werken met online trainingsplannen die inzicht bieden in de voortgang van medewerkers: welke trainingen hebben ze bijvoorbeeld al gedaan en welke niet? BK en SVO maken gebruik van meerjarenplannen.
Kwaliteitsnormen verlangen dat het plannen, uitvoeren en evalueren van opleidingen inzichtelijk zijn. BK en SVO spelen hierop in door een totaalpakket aan te bieden. Online trainingsplannen geven inzicht in de voortgang en competenties van de medewerkers.

Officiële samenwerking

Van een officiële samenwerking zouden beide organisaties beter worden. SVO besloot daarom in samenwerking met BK de mbo-opleiding Kwaliteitsmedewerker aan te bieden. De eerste is eindverantwoordelijk, terwijl de tweede specifieke kennis over kwaliteitsmanagement levert. Samen zijn ze in het gat in de markt gesprongen. “Voedselveiligheid wordt vooral op hbo- en wo-niveau gegeven. Op mbo-niveau ontbrak tot voor kort zo’n opleiding”, vertelt Jan-Willem Sipma, manager Markt & Beroep bij SVO. “Het mbo richt zich vooral op operators”, vult Remmers aan.

Uitvoerende taken

De kwaliteitsmanager vervult binnen een bedrijf steeds vaker een strategische rol. Door toenemende eisen in kwaliteitsstandaarden wordt de functie ook steeds omvangrijker. Daarnaast groeien de taken in de breedte. Veel kwaliteitsmanagers krijgen ook duurzaamheid onder hun hoede. Binnen de kwaliteitsdienst kunnen diverse taken door mbo’ers worden uitgevoerd, vindt Remmers. Te denken valt aan het nemen van monsters en het doen van analyses, het uitvoeren van interne audits en het behandelen van klachten. In de praktijk nemen medewerkers deze taken op zich. De kwaliteitsmanager kan zich dan bezighouden met het organiseren en verdelen van taken en met managementreviews.
Voor operators die niet meer in ploegendiensten willen werken, biedt de kwaliteitsdienst daarom voldoende doorgroeimogelijkheden, aldus Sipma. Ze krijgen die kansen omdat er een tekort is aan kwaliteitsmensen, signaleert de SVO-manager. Remmers: “Wat we zien is dat operators die naar de kwaliteitsdienst verhuizen, vaak wel kennis missen van kwaliteit en voedselveiligheid.” Daar spelen BK en SVO met de mbo-opleiding Kwaliteitsmedewerker op in.

Eisen voedselveiligheid

In eerste instantie richten ze zich met de opleiding op interne medewerkers van een bedrijf die willen doorgroeien naar de functie van kwaliteitsmedewerker. Het plan is

Willem Sipma (links) van SVO en Sjoerd Remmers (rechts) van BK. De bedrijven werken sinds een jaar samen.

om later uit te breiden. Voorlopig biedt SVO de anderhalf jaar durende studie aan in een beroepsbegeleidende leerweg (bbl) op niveau vier: vier dagen praktijk en één dag school. De mogelijkheden worden afgetast om de opleiding in een voltijdvariant (bol) aan te bieden. "Bij deze opleiding gaan we dieper op de materie in. We kunnen volledig zijn", zegt trainer Remmers. "De eisen voor voedselveiligheid worden steeds strenger. Bedrijven vergeten vaak hun medewerkers te leren hoe hierop in te spelen."
Een ander belangrijk aspect in de opleiding is communicatie. Remmers: "Studenten kunnen hun communicatievaardigheden verbeteren om hun rol goed op te pakken". Tijdens de opleiding is er daarom aandacht voor het maken van een analyse van kritische punten binnen het bedrijf, maar ook voor standaarden als IFS, FSSC 22000 en BRC en de nieuwe ontwikkelingen daarin. Sipma: "De standaarden breiden het eisenpakket steeds verder uit. We bereiden studenten tijdens de opleiding voor op dergelijke situaties." Ook microbiologie maakt deel uit van de opleiding. Remmers: "Operators hebben hier vaak geen affiniteit mee. De basisvaardigheden microbiologie moeten goed zijn. Ook leren ze hoe ze anderen kunnen aanspreken als hygiëneregels worden overtreden."

Mbo-opleiding tot kwaliteitsmedewerker

- De opleiding Kwaliteitsmedewerker op niveau 4 start in september en duurt anderhalf tot vier jaar, afhankelijk van werkervaring en vooropleiding.
- Deelnemers hebben één dag per week theorie en vier dagen praktijk.
- De opleiding is ontwikkeld omdat de kwaliteitseisen toenemen.
- Tijdens de studie leren studenten kwaliteitscontroles uitvoeren, kwaliteitssystemen onderhouden en verbeteren, inspecties en audits uitvoeren en verbeteren en uitvoering geven aan klachtenbeheer. Ook leren ze onderzoek te doen naar continu verbeteren van het bedrijf waar ze werkzaam zijn.
- De thema's die terugkomen in de opleiding zijn zorgsystemen, voedingstechnologie en kwaliteitscontroles, effectief communiceren, kwaliteitszorg beheersen en verbeteren, audit en onderzoek.

> **'Operator kan doorgroeien naar de functie van kwaliteitsmedewerker'**

Veel belangstelling

Eén keer per week geven docenten plenair onderwijs op de SVO-locatie in Houten. Daarnaast kunnen daar in de praktijkruimtes situaties worden nagebootst. De rest van de week volgt de student de opleiding bij het eigen bedrijf, waar een praktijkbegeleider meerdere studenten kan bijstaan. BK gaat vooral lessen bieden in kwaliteit; SVO richt zich op het product. Over belangstelling voor de opleiding hebben de twee partijen niet te klagen. "Binnen een maand hadden we tien aanmeldingen. We verwachten in september met twee groepen van vijftien deelnemers te kunnen beginnen", zegt Remmers. Vijftien studenten is het minimum om te kunnen starten.

▪ MAURICE DE JONG ▪